

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Proceso	DIRECCIONAMIENTO
Responsable	DIRECTOR EJECUTIVO
Objetivo	Establecer la política y los objetivos de la calidad además las responsabilidades y autoridades realizar la revisión por la dirección y asegurar los recursos para el sistemas de Gestión de Calidad
Alcance	La actividades de este proceso se desarrollan para el sistema de gestión de calidad.

Proveedor	Entradas	Actividades		Salidas	Cliente
		PLANEAR	HACER		
Partes interesadas, Organización Todos los procesos Gestión de mejoramiento continuo.	Oportunidades y Amenazas.	Definir y/o ajustar política y objetivos de calidad.	Comunicar política objetivo y responsabilidades	Política y objetivos de calidad	Todos los procesos
	Fortalezas y Debilidades. Informes de gestión Información para revisión por la dirección Estados financieros	Definir responsabilidades y autoridades	Asegurar presupuesto para el sistema de Gestión de Calidad. Realizar revisión por parte de la dirección.	Responsabilidades y autoridades del personal Decisiones de mejora	
Administrativo y financiero.	Resultados de auditoria	VERIFICAR	ACTUAR		
	Retroalimentación del cliente Indicadores de procesos Estado de acciones correctivas	Controlar la gestión de todos los procesos Realizar seguimiento y medición a la gestión de los procesos.	Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.		
	Recomendaciones para la mejora Nuevos requisitos legales				

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Recurso Humano que participa	Director Ejecutivo Asistente Administrativo	Recursos	Oficina dotada Software Hardware
-------------------------------------	--	-----------------	--

DOCUMENTACION ASOCIADA	INDICADORES	REQUISITOS DE ISO
Listado Maestro de Documentos	Tablero de Indicadores	4.1 Requisitos generales 5.1 Compromiso de la dirección 5.2 Enfoque al cliente 5.3 Política de Calidad 5.4 Planificación del sistema 5.5 Responsabilidad autoridad y comunicación 5.6 Revisión por la dirección 6.1 Provisión de los recursos 8.1 Mejora continua 8.2.3 Seguimiento y medición 8.4 Análisis de datos 8.5 Mejora

Fecha	Descripción
1 junio de 2015	Primer ejemplar

Aprobado por: Claudia Milena Manjarrez, Directora Ejecutiva

Aprobado por

Fecha: 1 de junio de 2016

Página 2 de 2